



## Unified Communications øger effektivitet og arbejdsglæde hos A/S Storebælt

Microsoft-baseret kommunikationsplatform integrerer chat, tale og telefoni, ligesom platformen giver en række avancerede muligheder for at dele dokumenter og skrivebordsindhold.

## Kunden

Hvert år passerer mere end 11 millioner køretøjer og otte millioner togpassagerer den 18 kilometer lange Storebæltsforbindelse, der ejes, vedligeholdes og – undtagen jernbanedelen – drives af A/S Storebælt. Den alsidige dagligdag bekommer tilsyneladende de fleste ansatte godt; mange medarbejdere har således en ganske hæderlig anciennitet. På den anden side har det også høj prioritet at tiltrække kvalificeret arbejdskraft i de yngre aldersgrupper, og i den sammenhæng spiller adgangen til moderne kommunikationsteknologi en stor rolle, forklarer it-chef Peter Christensen, A/S Storebælt.



– Vi gør os umage for at være en attraktiv arbejdsplads, og det gælder også på det rent teknologiske område. Derfor vil vi gerne stille en moderne kommunikationsplatform til

rådighed, som giver medarbejderne større fleksibilitet i den måde, de arbejder på, siger Peter Christensen.

På den baggrund besluttede A/S Storebælt at satse på at strømline deres kommunikation ved at indføre en Unified Communications platform, som bl.a. kan kombinere tale, chat, webmøder og dokumentudveksling.

## Løsning

I 2008 valgte A/S Storebælt Microsoft Office Communications Server 2007 som fundament for den nye kommunikationsløsning. I første omgang åbnede virksomheden for instant messaging-, softphones-, og Live Meeting, der blev integreret med virksomhedens Office SharePoint Server 2007-baserede intranet.

Introduktionen forløb i et meget roligt tempo, så medarbejderne ikke oplevede at blive påduttet kommunikationsformer, de måske ikke var vant til, siger Peter Christensen. Samtidig opfordrede man – i forbindelsen med introduktionen af instant messaging-delen – medarbejderne til at chatte med familien i arbejdstiden.

– Mange havde alligevel en kort telefonsnak med ungerne efter skoletid, men oplevede at det var meget smartere at bruge instant messaging – og det syntes børnene sådan set også. På den måde vænnede medarbejderne sig til en kommunikationsform, mange ellers aldrig havde anvendt i videre udstrækning, siger Peter Christensen.

De mere avancerede funktioner udbredtes derimod mere gradvist fra de kolleger, der på egen hånd forsøger sig frem

med de forskellige muligheder i Communications Server. På den måde har mange vænnet sig til at bruge "presence"-funktionerne, der f.eks. viser om en kollega kan kontaktes, er optaget eller måske væk fra sin pc – samt hvornår vedkommende ventes tilbage.

– Integrationen mellem Communications Server og Microsoft Exchange Server giver umiddelbar adgang til kalenderinformationerne i hver enkelt kollegas Outlook. På den måde kan du se, hvornår en kollega er tilgængelig, blot ved at lade markøren hvile på navnet. Det er måske en lille ting, men vanvittigt praktisk i det daglige, siger it-specialist Michael Henningsen, der egentlig er ansat hos IBM, men som de seneste otte år har været udlånt til A/S Storebælt.

## Fordele

I løbet af 2009 vil A/S Storebælt tillige integrere en stor del af virksomhedens telefonlinjer med Communications Server, hvilket ventes at give en række store fordele.

– Mange kolleger cirkulerer jævnligt mellem kontorerne i Halsskov og København, arbejder hjemmefra eller sidder et helt fjerde sted. Derfor kan det være lidt af lidt af en opgave at finde ud af, hvilket nummer de kan fanges på. Så det vil hjælpe ganske meget, når vi kan erstatte 2-3 telefonnumre med ét enhedsnummer til hver kollega, siger Michael Henningsen.

Navnlig fremhæver han Live Meeting, der giver mulighed for lynhurtigt at stable onlinekonferencer på benene med tale eller chat, samt dele dokumenter og endda indholdet af hele Windows-skriveborde mellem deltagerne.

– Live Meeting gør distancesamarbejde nemmere, end det nogensinde har været før – og en del fysiske møder bliver reelt overflødige. På den måde er Communications Server stille og roligt ved at forandre og modernisere virksomhedskulturen, siger Michael Henningsen.

Han fortæller, at Live Meeting også har erstattet en del besøg fra eksterne systemkonsulenter, der nu kan hjælpe ansatte til at løse problemer på afstand.

– Det er virkelig en meget alsidig løsning, og vi har reelt kun løftet en lille flig af alle de muligheder, den giver. Men de funktioner, vi har brugt, er vi imponerede over, siger Peter Christensen.

Peter Christensen bemærker desuden, at A/S Storebælt i dag har et intranet og et dokumenthåndteringssystem, der afvikles på en Microsoft Office SharePoint 2007-plattform.



Herudover er virksomheden ved at implementere et projektstyringsværktøj der også afvikles på Sharepoint. Communications Server er allerede integreret i begrænset omfang med SharePoint-løsningen, så brugerne f.eks. kan se andre ansattes tilgængelighed i SharePoint. Det letter samarbejdet yderligere

I 2008 valgte A/S Storebælt Microsoft Office Communications Server 2007 som fundament ...



## Om Comit A/S

Comit er et løsningsorienteret infrastruktur hus, som lever af at rådgive, designe og implementere high-end server/storage løsninger. Vi gør det til kunder der betragter IT som kritisk for deres forretning og som gerne vil udfordres på deres valg..... læs mere på [www.comit.dk](http://www.comit.dk)

### Kundeprofil

A/S Storebælt ejer Storebæltsforbindelsen, vej og jernbane. A/S Storebælt står for den tekniske drift og vedligehold på vejforbindelsen samt vedligehold af baneforbindelsen. Virksomheden er datterselskab under Sund & Bælt Holding A/S, der igen ejes af den danske stat.

### Situation

Virksomheden ville gerne anvende unified communication som basis for lettere distancearbejde og – som led i en løbende fornyelsesproces – til at tiltrække og fastholde kvalificeret arbejdskraft.

### Løsningen

En løsning baseret på Microsoft Office Communications Server 2007, der binder al virksomhedens elektroniske kommunikation sammen.

### Fordele

- Kombinerer og samler talrige elektroniske kommunikationsformer
- Nemmere og mere rige muligheder for samarbejde på distancen – inklusive nemmere fjernsamarbejde med eksterne partnere
- Meget velegnet til optimering af projektorienterede samarbejde
- Hurtigt overblik over kollegers tilgængelighed
- Mulighed for ét nummer pr. medarbejder
- Løsningen er med til at forny og forandre virksomhedskulturen

### Software og services

- Microsoft Office Communications Server 2007
- Microsoft Office Communicator
- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft Exchange Server 2007



Unified Communication Solutions  
Security Solutions  
Mobility Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions

2010  
Preferred Partner  
GOLD

