



## Unified Communications

### Fra enhed til individ

Unified Communications (UC) er en ny måde at se verden på og kommunikere på. Indtil i dag har meget kommunikation foregået fra enhed til enhed, i en verden med rigtig mange enheder. Med Unified Communications sker der et paradigmeskift så man i højere grad kommunikerer med hinanden som individer – uanset den enkeltes anvendelse af device eller teknologi.

Med UC strømlines kommunikation mellem mennesker og virksomheder, uanset den fysiske placering. Flexibilitet og uafhængighed sættes i højsædet. UC gør dig endnu mere uafhængig og mobil, samtidig med at kommunikationen effektiviseres - any time, any device, any place.

### UC smelter teknologierne sammen

Unified Communications bygger bro mellem telefoni og IT ved at levere realtids mail, tale og konference applikationer til det PC baserede IT miljø.

### Følgende teknologier finder sammen

- E-mail
- Kalender
- Voicemail
- Fax
- Instant Messaging
- Voice Over IP
- Konference

Ved at kombinere ovenstående teknologier, kan systemerne integreres med virksomheden eksisterende telefonsystem, og levere en komplet kommunikations service ved at benytte det eksisterende data netværk.

### Fremtiden

Unified Communications tilbyder en fremtidssikret kommunikationsplatform. Løsningen bygger på virksomhedens eksisterende Microsoft infrastruktur.

- Microsoft Office Communications Server 2007
- Microsoft Office Live Meeting
- Microsoft Office Communicator
- Microsoft Exchange Server 2007
- Microsoft Office Outlook

En varieret sammensætning, der øger kommunikationsmulighederne på tværs af forskellige miljøer og som kan integreres med den eksisterende telefoniløsning.

### Projektplan

I forbindelse med planlægning og udrulning af Unified Communications, arbejder COM-IT ud fra en fast projektskabelon der bl.a. tilbyder elementer som evaluering og workshops. COM-IT arbejder ud fra en metode inspireret af Microsoft Operations Framework (MOF) og ITIL.

Detaljeret projektplan findes separat.



Security Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions  
Mobility Solutions