



Unified Communications

Løsningspræsentation

COM-IT fremlægger elementerne i en Unified Communications løsning. Denne præsentation omfatter en overordnet gennemgang af funktioner, og skal give grundlag for en vurdering om løsningen kan tilføre virksomheden en eller flere ønskede funktioner. Der tages udgangspunkt i virksomhedens egne behov og systemer, og der gennemføres en debat omkring løsningen.

Workshop

Krav til design gennemgås i en struktureret form og resulterer i en workshoprapport, der samtidig tjener som udgangspunkt for den endelige driftsdokumentation. Workshop foretages til fast pris, efter nærmere specifikation/aftale.

Efter opsamling af data i forbindelse med Workshop, er COM-IT i stand til at udarbejde et budgetoplæg, som præsenteres på et møde, hvor også det færdige løsningsdesign præsenteres.

Dette oplæg sammenholdt med et løsningsdesign er et stærkt beslutningsstøtteredskab, når den endelige beslutning om et projekt skal tages.

POC

Ved større projekter, kan det være aktuelt at gennemføre en egentlig testinstallation der tilsikrer, at platformen lever op til kravene og eksempelvis er i stand til at integrere til de eksisterende kommunikationsløsninger og funktionalitet. Dette sker ved at etablere et POC (Proof Of Concept) miljø. POC foretages til fast pris, efter nærmere specifikation/aftale.

Kontrakt samt tids- og projektplan

Efter kundens godkendelse af workshoprapport er COM-IT i stand til at give et fastpristil-

bud eller et realistisk estimat for den samlede installation. Ud over at skitsere økonomi for den omtalte løsning, fremlægges ligeledes en projektplan for implementering af løsningen.

Implementering

Denne fase dækker over den fysiske installation af systemerne. Her tages udgangspunkt i det løsningsdesign der tidligere er blevet udarbejdet. Arbejdet gennemføres ud fra den godkendte projektplan, og omfatter opgaver der udføres af COM-IT, virksomhedens personale og evt. andre leverandører. Opgaver og processor styres af projektlederen fra COM-IT.

Test/evaluering

Inden overdragelse til kundens driftsorganisation, gennemfører COM-IT en række tests og det samlede system evalueres med henblik på evt. ændringer samt for opdatering af kundens dokumentation.

Drift/overdragelse

Det er altid COM-ITs ambition, at kunden skal være tryk ved den implementerede løsning og i nødvendig grad, selv kan drive platformen. Dette tilsikres ved behovs afdækkelsen i forbindelse med workshop og evt. kompetencekrav til drift af løsningen, samt at der iværksættes evt. uddannelse. Dette betyder i praksis, at kunden er i stand til at overtage driften eller at der leveres kvalificeret sparring såfremt driften ønskes udlagt til COM-IT eller tredjepart.

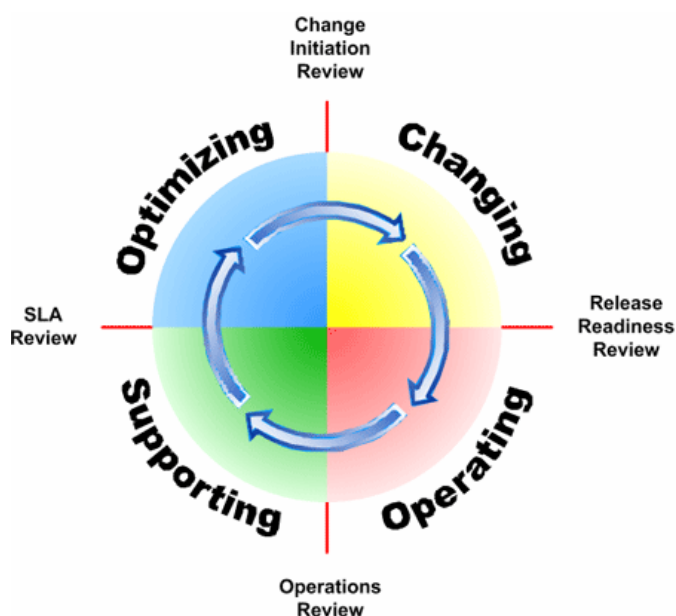
Optimering/support

COM-IT leverer efterfølgende løbende sparring og support til driftsorganisationen, med henblik på at optimere den daglige vedligeholdelse og videreudvikling af systemet.



Projektplan

COM-IT styrer vores projekter efter Microsoft Operations Framework (MOF) modellen, som har til formål at sikre en struktureret tilgang til opgaven fra scoping over udvikling til aflevering og drift.



Microsoft
GOLD CERTIFIED
 Partner

Security Solutions
 Advanced Infrastructure Solutions
 Information Worker Solutions
 Mobility Solutions